

# DÉCODAGE

SEPT. 2018 #56

L'ÉCONOMIE DU CENTRE-VAL DE LOIRE  
DÉCHIFFRÉE CHAQUE TRIMESTRE

ÉDITO



**François BONNEAU**  
Président  
de DEV'UP  
Centre-Val  
de Loire

**Grands sites, visites de monuments, parcs, jardins, randonnées pédestres ou ballades cyclistes le long de la Loire à Vélo font partie de la grande palette d'activités qui attirent chaque année des millions de touristes français et étrangers sur le territoire. En 2019, c'est le patrimoine culturel régional qui sera à la fête avec la préparation, dès cette année du 5<sup>e</sup> centenaire de la Renaissance.**

Avec 3 milliards d'euros de consommation touristique annuelle et 32 700 emplois salariés et non-salariés rattachés à des activités touristiques, les retombées économiques du tourisme régional sont significatives. Quant aux indicateurs économiques traditionnels, la dynamique est à la stabilisation du côté du chômage et de l'intérim. Les services marchands régionaux bénéficient en fin de 2<sup>e</sup> trimestre d'un climat des affaires plus que favorable. Une tendance susceptible de perdurer durant la saison estivale. **Le 2<sup>e</sup> trimestre 2018 a également été marqué par une hausse de 5% du volume des exportations régionales par rapport au même trimestre l'an passé.** Cette dynamique des échanges internationaux permet à la région de conserver une balance commerciale excédentaire de 147 M€ sur la période.

Le Zoom de cette nouvelle édition de Décodage s'installe dans les coulisses du discret secteur de la relation client à distance. Si Armatix, Teleperformance ou encore Orange font partie des employeurs régionaux les plus connus, ce sont plus de 150 établissements employant 10 360 salariés qui participent au dynamisme de ce secteur parmi les plus impactés par la transition numérique.

Notre rentrée sera par ailleurs marquée par notre mobilisation en faveur des clusters et des pôles de compétitivité dont l'ancrage en Centre-Val de Loire doit être maintenu voire renforcé à l'occasion de l'appel à candidatures lancé par l'Etat afin d'apporter toute l'énergie nécessaire au développement de nos filières économiques.

## LE CHIFFRE

Près de

6 000 000



de nuitées vendues en 2017

Avec 5,9 millions de nuitées enregistrées en 2017, l'attractivité de l'hôtellerie régionale se renforce de 3% par rapport à 2016 selon l'enquête de fréquentation hôtelière suivi par le Comité Régional du Tourisme (CRT). Cette hausse est à imputer au retour de la clientèle étrangère, 11% plus présente qu'en 2016.

L'attractivité hôtelière du Centre-Val de Loire s'inscrit en hausse de 2% début 2018 par rapport à 2017 avec 1,54 million de nuitées vendues entre janvier et avril. Une performance permise notamment par l'importante percée des clientèles britannique et américaine sur la période.



Pour en savoir plus, consultez le site :  
[www.tourisme-pro-centre.fr](http://www.tourisme-pro-centre.fr)

## LE CHIFFRE DU PARTENAIRE

84 381

salarié.e.s,  
dans l'Économie  
Sociale et Solidaire

L'Économie Sociale et Solidaire est un mode d'entreprendre et de développement économique adapté à tous les domaines de l'activité humaine. Elle regroupe cinq familles (associations, coopératives, mutuelles, fondations et, depuis la loi du 31 juillet 2014, les sociétés commerciales de l'ESS). Cette économie représente, au niveau régional, 10,5% de l'emploi salarié, 14% de l'emploi privé et 11,1% des établissements employeurs.



Pour en savoir plus, consultez le site :  
[www.cresscentre.org](http://www.cresscentre.org)

# L'emploi

AU 1<sup>ER</sup>  
TRIMESTRE  
2017

EMPLOI SALARIÉ MARCHAND ET SON ÉVOLUTION

**693 049**  
SALARIÉS

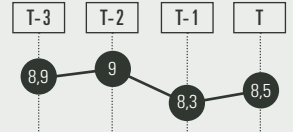
+0,3%  
T-1

+0,6%  
TN-1

TAUX DE CHÔMAGE ET SON ÉVOLUTION

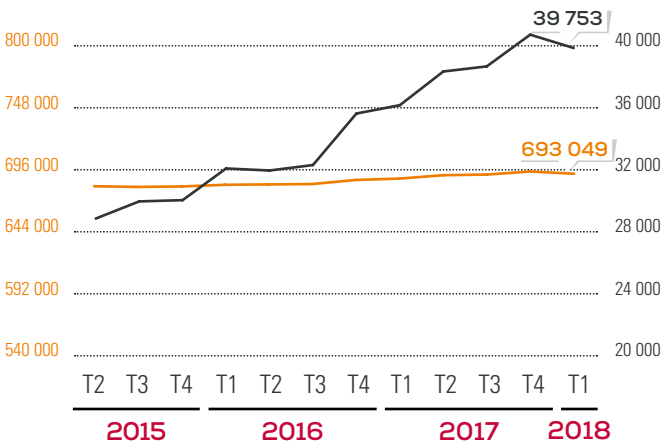
**8,9%**  
France

**8,5%**  
Centre-Val de Loire



## 1# EMPLOI SALARIÉ MARCHAND ET RECOURS A L'INTERIM

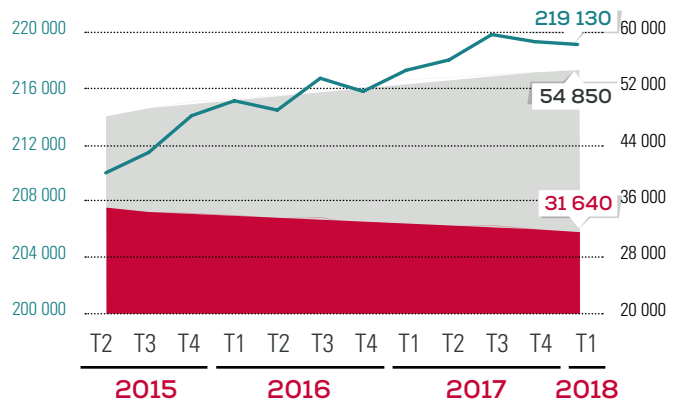
Source : Insee, estimations d'emplois



■ Emploi salarié marchand ■ Intérim

## 2# CARACTERISATION DES DEMANDEURS D'EMPLOIS

Source : Dares - Pôle Emploi - Direccte



■ Demandeurs d'emploi de +50 ans  
■ Demandeurs d'emploi de -25 ans ■ Ensemble des demandeurs d'emploi

## 3# EMPLOI SALARIÉ MARCHAND PAR GRAND SECTEUR

Source : Insee, Estimations d'emplois

### CONSTRUCTION



51 416	2016 T1
50 522	2017 T1
50 551	2018 T1

### INDUSTRIE



148 627	2016 T1
146 860	2017 T1
145 471	2018 T1

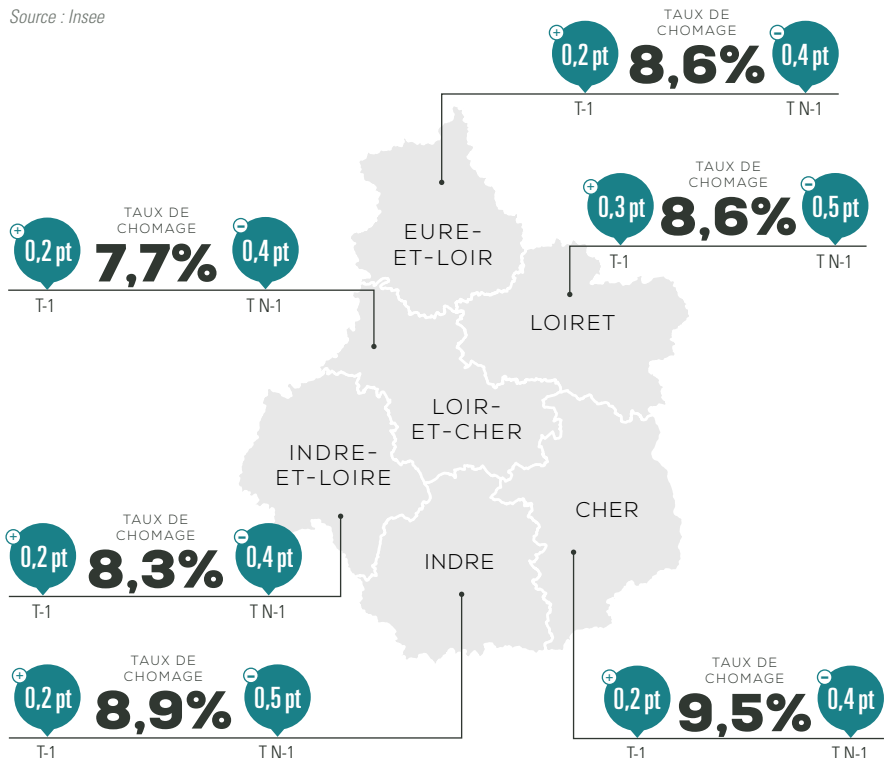
### SERVICES



388 433	2016 T1
395 874	2017 T1
401 772	2018 T1

## 4# TAUX DE CHÔMAGE LOCALISÉ PAR DÉPARTEMENT

Source : Insee



À partir de juin 2018, le champ des estimations trimestrielles d'emplois (ETE) évolue pour intégrer les salariés de l'agriculture, de la fonction publique ainsi que les particuliers employeurs. Le champ retenu pour l'emploi salarié marchand est celui de l'emploi salarié privé, établi à partir de la catégorie juridique de l'employeur.

# À l'international

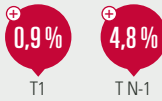
AU 2<sup>e</sup> TRIMESTRE 2018

BALANCE COMMERCIALE  
**147 M€**

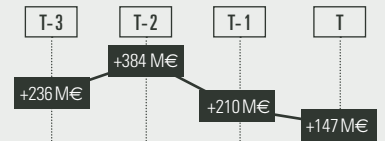
EXPORTATIONS  
**4 895 M€**

IMPORTATIONS  
**4 748 M€**

EVOLUTION DES EXPORTATIONS



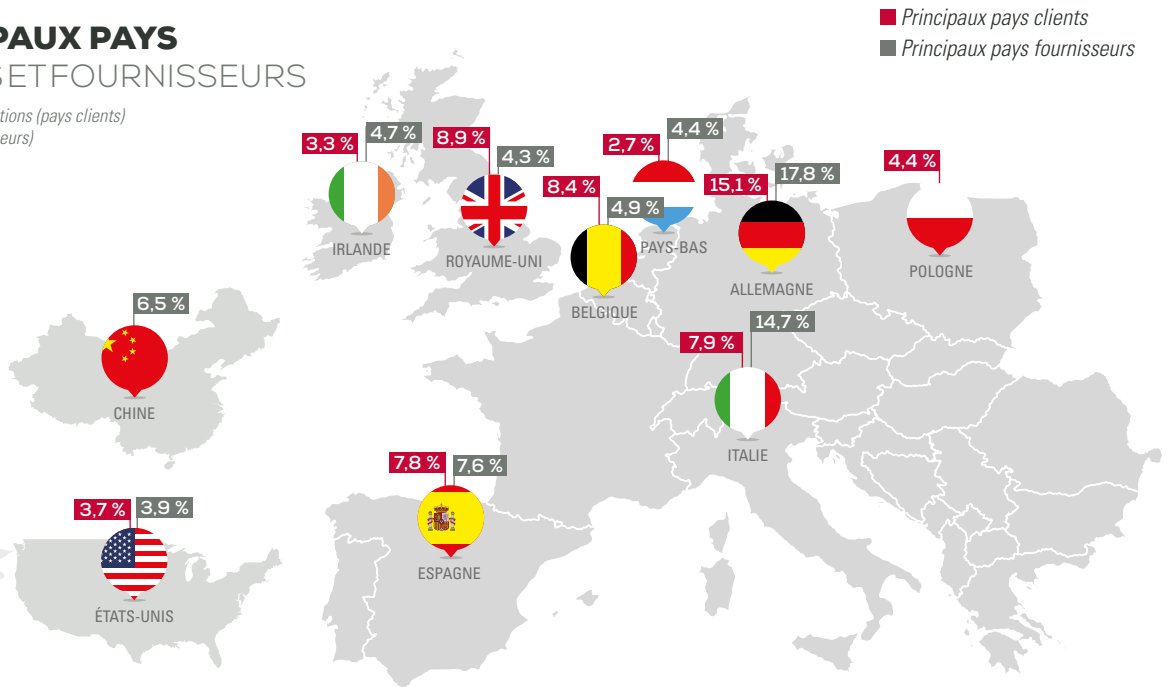
LA BALANCE COMMERCIALE REGIONALE SUR 4 TRIMESTRES GLISSANTS



Source : Direction régionale des Douanes - Données brutes CAF/FAB hors matériels militaires, valeurs exprimées en M€

## 1# PRINCIPAUX PAYS CLIENTSET FOURNISSEURS

Valeurs exprimées en % d'exportations (pays clients) et % d'importations (pays fournisseurs)



## 2# PRINCIPAUX SECTEURS EXPORTATEURS

Produits pharmaceutiques



Parfums, cosmétiques et produits d'entretien



Machines et équipements d'usages général



Construction aéronautique



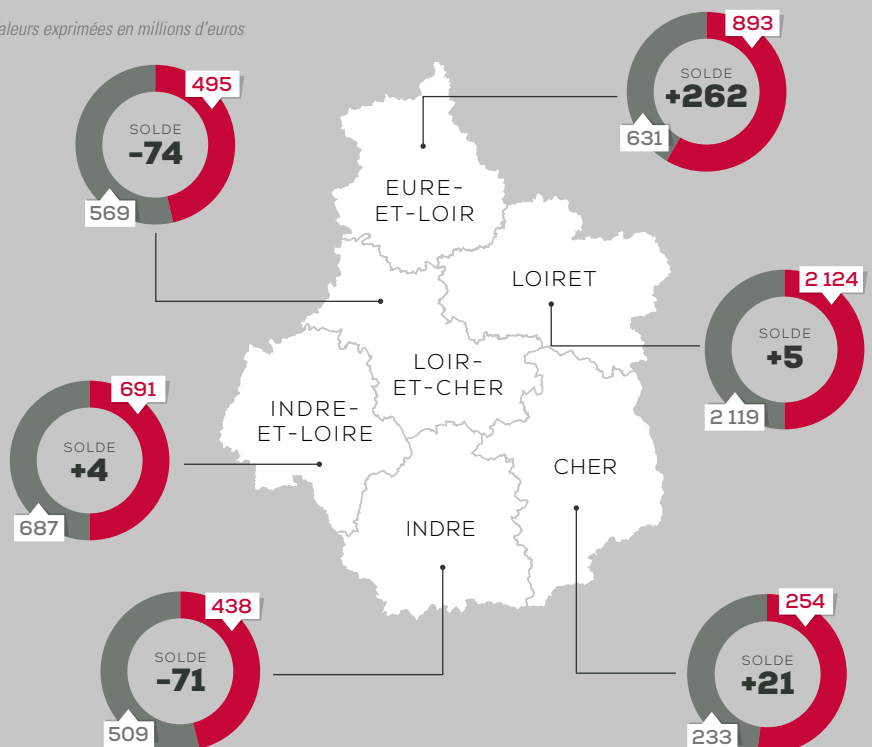
Produits chimiques de base



■ Exportations ■ Importations

## 3# COMMERCE EXTÉRIEUR LOCALISÉ PAR DÉPARTEMENT

Valeurs exprimées en millions d'euros



# Les entreprises

AU 2<sup>E</sup> TRIMESTRE 2018

CRÉATIONS

4 221

8%

T-1

21%

TN-1

DÉFAILLANCES

451

2,2%

T-1

11,7%

TN-1

CRÉATIONS NETTES

3 770

8,7%

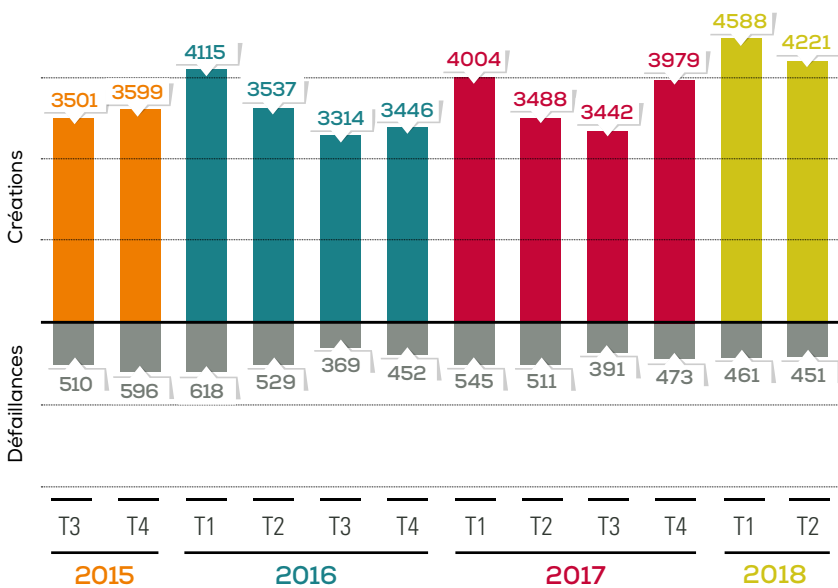
T-1

26,6%

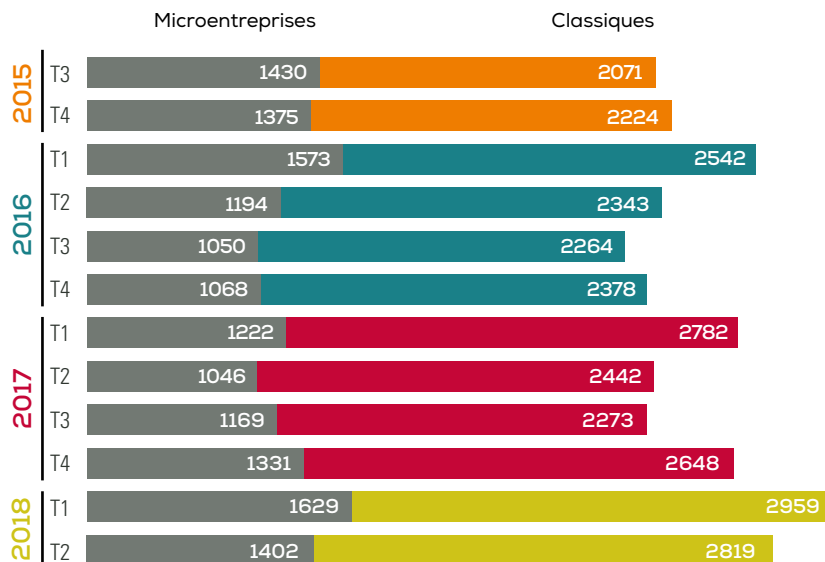
TN-1

Source : Insee, Banque de données macro-économiques (BDM)

## 1# ÉVOLUTION DES CRÉATIONS ET DÉFAILLANCES D'ENTREPRISES

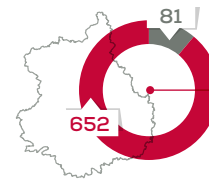


## 2# CRÉATIONS D'ENTREPRISES PAR TYPES



## 3# CRÉATIONS NETTES D'ENTREPRISES LOCALISÉES PAR DÉPARTEMENT

EURE-ET-LOIR



SOLDE

571

Var Créa. nettes T-1  
-8,9%

Var Créa. nettes T N-1  
+22%

LOIRET



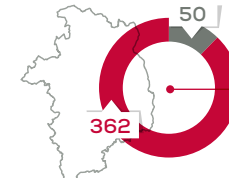
SOLDE

1089

Var Créa. nettes T-1  
-9,6%

Var Créa. nettes T N-1  
+36,3%

CHER



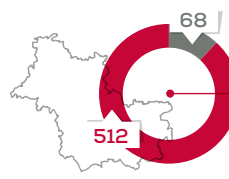
SOLDE

312

Var Créa. nettes T-1  
-11,9%

Var Créa. nettes T N-1  
+21,9%

LOIR-ET-CHER



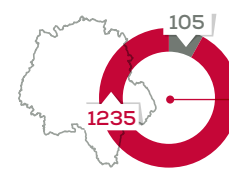
SOLDE

444

Var Créa. nettes T-1  
-10,1%

Var Créa. nettes T N-1  
+12,1%

INDRE-ET-LOIRE



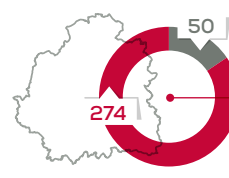
SOLDE

1130

Var Créa. nettes T-1  
-6,1%

Var Créa. nettes T N-1  
+33,4%

INDRE



SOLDE

224

Var Créa. nettes T-1  
-8,2%

Var Créa. nettes T N-1  
+6,2%

■ Créations ■ Défaillances

# Le focus sectoriel

CLIMAT DES  
AFFAIRES



JUN  
2018

ICA SERVICES MARCHANDS

103  
France

ICA INDUSTRIE ET SON EVOLUTION

106  
Centre-Val de Loire

101  
France

99  
Centre-Val de Loire

1PT  
M-1

7PTS  
M N-1

# ICA

## INDICE DU CLIMAT DES AFFAIRES

L'ICA est un indicateur synthétique calculé à partir des résultats de l'Enquête Mensuelle de Conjoncture menée dans le réseau régional de la Banque de France. 10 000 dirigeants d'entreprises sont interrogés chaque mois pour décrire la situation conjoncturelle du mois précédent. Une hausse de l'ICA indique une amélioration du climat des affaires, une baisse, sa dégradation. L'ICA est décliné aux niveaux national et régional, mais aussi en fonction des secteurs économiques.

## 1# ANALYSE SECTORIELLE TROIS GRANDS SECTEURS

Source : Tendances régionales  
Banque de France  
Période : Juin 2018



### CONSTRUCTION

Dans le gros œuvre, la stabilité du nombre de mises en chantiers est conforme aux prévisions. Au regard des carnets de commandes, l'activité et les effectifs devraient croître à court terme. Même dynamique pour le second œuvre dont la progression est toutefois ralentie par des difficultés de recrutements. Les perspectives à court terme sont positives dans les travaux publics bien que l'activité soit en dessous du niveau enregistré en 2017.



### SERVICES

L'activité dans le tertiaire s'inscrit à la hausse en juin 2018. La stabilité des prix et des trésoreries plus solides laissent présager des perspectives favorables. Hormis l'ingénierie technique et la réparation automobile, l'activité s'avère satisfaisante dans l'ensemble des secteurs. Le second semestre devrait être plus favorable aux deux secteurs en difficulté. L'intérim progresse même si le manque de personnel continue de peser, notamment dans le BTP, l'industrie et le transport. En recherche de main d'œuvre, certaines entreprises clientes ont embauché des intérimaires.



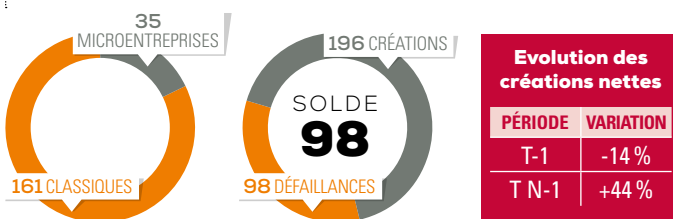
### INDUSTRIE

L'activité industrielle a connu un rebond en fin de 2e trimestre, portée par une bonne dynamique des matériels de transport, des équipements électriques et du caoutchouc-plastique. L'activité recule dans les industries pharmaceutique et cosmétique ainsi que pour les équipements informatiques et électroniques. Les industriels de ces secteurs s'attendent soit au maintien, soit à la reprise à court terme. Les prix ont peu varié, qu'il s'agisse de celui des matières premières ou des produits finis. Si les effectifs sont en repli, le taux d'utilisation des capacités s'établit à 76%, en hausse de 1% par rapport au mois précédent.

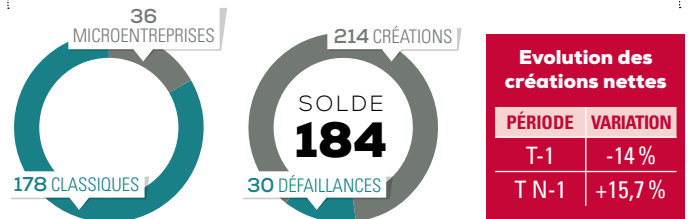
## 2# LA CRÉATION D'ENTREPRISES PAR GRAND SECTEUR

Période : T2 2018 • Source : Insee, BDM

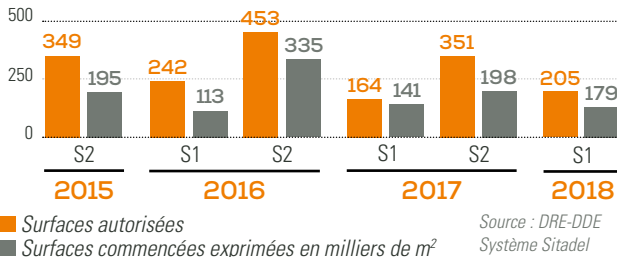
### CONSTRUCTION



### INDUSTRIE



### LA CONSTRUCTION DE LOCAUX STOCKAGE ET INDUSTRIE



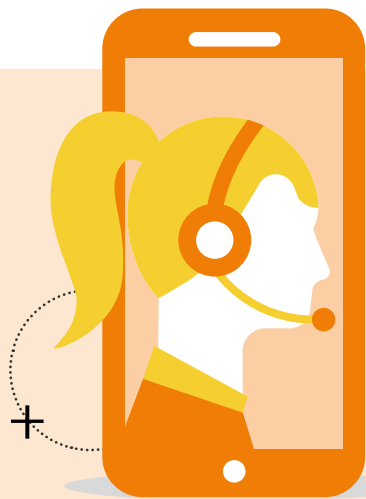
### SERVICES MARCHANDS



# Le zoom

## Le relation-client à distance : un secteur qui compte en Centre-Val de Loire

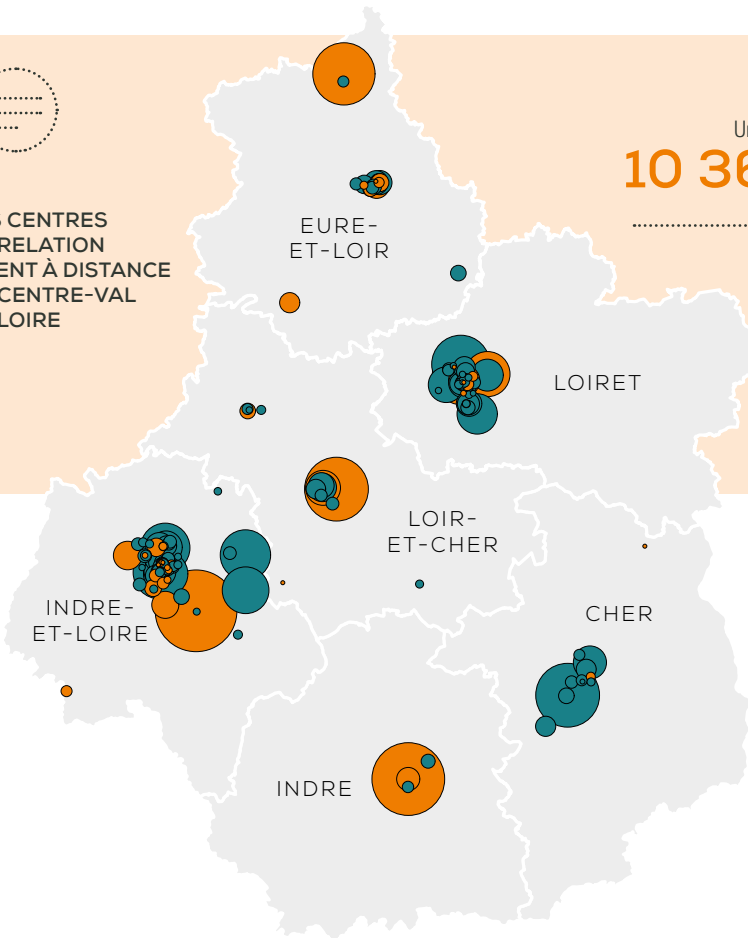
Ce secteur tant méconnu que discret occupe plus de 10 300 salariés en région dans plus de 150 établissements. Industrie, santé-sécurité, assurances-mutuelles, les métiers de la relation client se déploient dans l'ensemble de l'économie. Secteur intensif en main d'œuvre, ses métiers transformés par la digitalisation de l'économie constituent un véritable tremplin professionnel pour des profils très variés.



+



LES CENTRES DE RELATION CLIENT À DISTANCE EN CENTRE-VAL DE LOIRE



### DÉFINITION :

> Une entreprise, quelle que soit son activité, exploite ses propres ressources (humaines, technologiques, logistiques, etc.) pour gérer à distance sa relation avec ses clients, prospects et partenaires. On parle de **centre de relation client (CRC) intégré**.

> Un prestataire met à disposition ses ressources humaines et techniques pour gérer les contacts d'une entreprise tierce. On parle alors d'**outsourcers** pour désigner les acteurs de ce marché de l'externalisation de la relation client.

### LÉGENDE :

#### TYPE CRC :

- Intégré
- Outsourcer

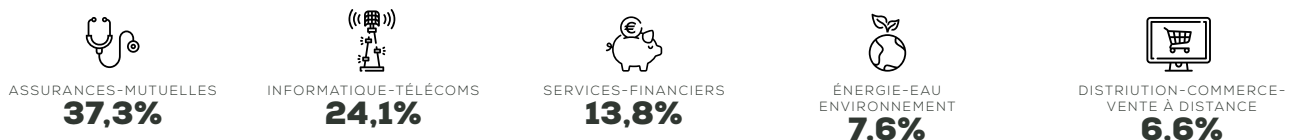
#### Effectifs CRC :

- Plus de 400 salariés
- Entre 101 et 400 salariés
- Entre 21 et 100 salariés
- Moins de 20 salariés

### PRINCIPAUX ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS



### PRINCIPALES BRANCHES D'ACTIVITÉ DES CRC (SELON LES EFFECTIFS, HORS OUTSOURCING)



Pour en savoir plus, retrouvez l'étude sur le site : [www.devup-centrevaldeloire.fr](http://www.devup-centrevaldeloire.fr)

# Le panneau d'affichage

## ÉCONOMIE



### ASB Aerospatiale Batteries investit 6M€ pour s'agrandir.

ASB Aerospatiale Batteries produit à Bourges des piles thermiques à usage principalement militaire. L'entreprise n'en oublie pas moins le marché civil et ambitionne de doubler son chiffre d'affaires dans l'aéronautique et le spatial.

Son effectif est passé de 90 à 130 salariés ces trois dernières années. ASB envisage de le porter à 140 dans le cadre d'un projet d'extension. Ce dernier consiste en la création d'un nouveau bâtiment doté d'une salle sèche. Cet investissement estimé à 6M€ permettra à ASB de tripler ses capacités de production de poudres.

Afin de s'établir au plus près de ses marchés, ASB a créé sa troisième filiale en Inde par croissance externe dans le cadre du contrat Rafale.

Source : La Berry Républicain



## ÉCONOMIE

### Le spécialiste des extraits végétaux cherche à recruter à Tours.

L'italien Indena est spécialisé dans la production d'ingrédients naturels pour les industries pharmaceutique, cosmétique, diététique, alimentaire et vétérinaire. Elle est propriétaire de son site d'extraction végétale tourangeau depuis 1995, année de sa revente par le groupe Synthélabo. L'établissement traite 6 000 tonnes de matières premières par an et emploie 140 personnes.

En croissance, l'entreprise cherche à recruter pour étoffer ses équipes de production. Le directeur du site indique chercher depuis plusieurs mois une quinzaine de collaborateurs.

Source : La Lettre Valloire

## ÉCONOMIE



### Claas choisit Ymeray pour son futur siège social.

Le géant allemand du machinisme agricole a choisi la petite commune d'Ymeray (653 habitants) pour y établir son siège social français. Un choix stratégique qui repose sur un équilibre entre une proximité parisienne et celle du monde agricole par sa situation rurale. Une présence historique à Chartres ainsi qu'une liaison autoroutière aisée avec la ville du Mans, où Claas possède une de ses usines de production, ont également pesé dans la balance.

Le futur site s'établira sur une emprise de 16 ha où sera construit son siège. Il comprendra un centre de formation qui recevra 2 500 stagiaires chaque année. Le site comprendra également des ateliers de pièces détachées ainsi que des pistes d'essais. Il comptera en permanence près de 150 personnes.

Source : L'Echo Républicain



## ÉCONOMIE

### AR Industries devient Liberty Wheels France.

Après des mois de tractations à la barre du tribunal de commerce d'Orléans, AR Industries va pouvoir continuer à produire des jantes pour ses clients historiques Renault-Nissan et PSA. Ces derniers se sont engagés sur des volumes de commandes auprès du groupe britannique reprenneur : Gupta Family Group (GFG).

Sous la houlette de GFG, AR Industries devient Liberty Wheels France. Le groupe s'engage à conserver 380 des 390 emplois de l'entreprise mais aussi à investir 1,8 million d'euros par an pendant trois ans afin de remettre l'outil industriel à niveau.

Source : La Nouvelle République

## INNOVATION



### La mutualité française Centre-Val de Loire (MFCVL) lance un réseau social destiné aux aidants.

La MFCVL est le 1<sup>er</sup> acteur privé de prévention et promotion de la santé en région Centre-Val de Loire. Elle s'est associée avec la CARSAT et le Conseil départemental du Loir-et-Cher pour mettre en place EaseMyDisease, un réseau social destiné aux aidants. Il s'agit du 1<sup>er</sup> réseau social de patients couplé à une plateforme collaborative utilisant l'intelligence artificielle.

Pour ce projet, c'est la solution et les compétences de la start-up MyDiseases2EZ qui ont été retenues. D'autres partenaires de la MFCVL actifs dans le Loir-et-Cher ont également soutenu le déploiement de ce réseau social, premier en son genre.

Source : Communiqué de presse MFCVL

## ÉCONOMIE



### 1 900 salariés chez Christian Dior à Saint-Jean-de-Braye en 2020.

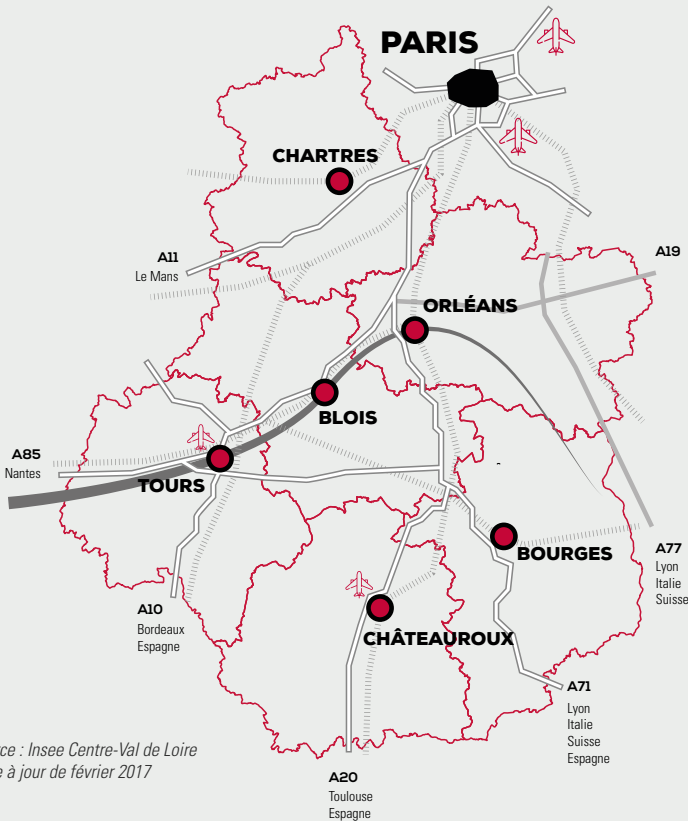
Les produits de la maison Parfums Christian Dior exportés dans le monde entier sont fabriqués dans une seule et même usine, celle de Saint-Jean-de-Braye où travaillent 1 750 personnes.

En plus de recruter chaque année pour compenser les départs en retraite, la célèbre marque de parfums a créé sur le site plus de 330 nouveaux emplois depuis 2010.

Le premier employeur privé du Loiret va continuer de creuser l'écart. Il déploie en effet depuis 2017 un plan de recrutement qui portera en 2020 l'effectif du site loirétain à 1900 salariés.

Source : La République du Centre

# Chiffres clés



Superficie  
**39 151 km<sup>2</sup>**

Population  
**2 577 435**



**65,8 hab./km<sup>2</sup>**

Densité de la population (2014)  
pour une moyenne nationale  
de 116,1 hab./km<sup>2</sup>

Population active (en 2014)  
**1,18 million**



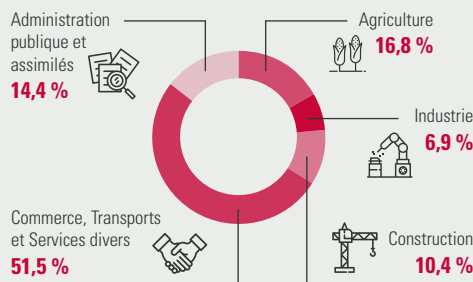
**995 500**

Population ayant un emploi  
(salariés + non-salariés,  
données au 31/12/2015)

**68 916 M€**  
Produit intérieur brut total  
(en millions d'euros - 2014)

**61 703 M€**  
Valeur ajoutée brute totale  
(en millions d'euros - 2014)

Nombre  
d'établissements  
**180 433**  
au 01/01/2016 dont :



Salaires nets annuels (2013)  
**24 257 €**  
(pour une moyenne nationale  
de 26 331 euros)



**1 104 087**  
Nombre de ménages  
fiscaux (2013)

## NOS DERNIÈRES PUBLICATIONS

**La relation client à distance : un secteur qui compte en Centre-Val de Loire, septembre 2018**  
**TPE-PME industrielles & transition numérique, janvier 2018**



### NOS DERNIÈRES ÉTUDES

- > Les PME en croissance
- > Les services à la personne
- > Innovation et Recherche- Développement
- > L'industrie agroalimentaire
- > L'industrie des matériaux de construction
- > Les organismes de prévoyance et d'assurance
- > Les industries de l'énergie



### NOS FICHES FILIÈRES

- > La filière Electronique
- > La filière Dispositifs médicaux
- > La filière Pharmacie
- > La filière Plasturgie
- > La filière Automobile
- > La Recherche et l'innovation



Retrouvez nos publications en téléchargement dans la rubrique Médiathèque  
de notre site Internet [www.devup-centrevaldeloire.fr](http://www.devup-centrevaldeloire.fr)

Publication Dev'up Centre-Val de Loire  
Directeur de la publication : M. François Bonneau • Directeur de la rédaction : M. Jean-Louis Garcia  
Comité de rédaction : Service Etudes et Observation économique • Réalisation : [www.goodby.fr](http://www.goodby.fr)  
ISSN 2617-7159

Agence régionale de développement économique  
6, rue du Carbone • 45072 Orléans Cedex 2  
Tél. : 02 38 88 88 10 • Fax : 02 38 88 88 11  
[contact@devup-centrevaldeloire.fr](mailto:contact@devup-centrevaldeloire.fr)